

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»**

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ЦЕЛЬ: Совершенствование деятельности учреждения через постоянное повышение качества предоставляемых услуг, создание у потребителей уверенности в том, что услуги, предоставляемые учреждением, всегда будут обладать заданным качеством, отвечать требованиям национальных и международных стандартов

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ:

- ✓ Расширение спектра предоставляемых социальных услуг
- ✓ Модернизация инфраструктуры и производственной среды
- ✓ Постоянное повышение квалификации персонала, компетентности сотрудников, создание эффективной системы мотивации
- ✓ Внедрение новых методов и технологий предоставления социальных услуг с учётом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг
- ✓ Повышение степени открытости и доступности информации об учреждении для потребителей

ПРИНЦИПЫ И МЕТОДЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПОСТАВЛЕННЫХ ЗАДАЧ:

- ✓ Обеспечение стабильного качества социальных услуг путём упреждающих и корректирующих мероприятий
 - ✓ Документальное оформление правил и методов обеспечения качества услуг
 - ✓ Чёткое распределение полномочий и ответственности среди персонала учреждения за осуществляющую деятельность по предоставлению услуг гражданам пожилого возраста, влияющих на качество социальных услуг
 - ✓ Ответственность руководства учреждения за качество предоставляемых услуг, разработку, внедрение и контроль эффективности системы качества
 - ✓ Осуществление постоянного анализа достигнутых результатов по удовлетворению потребностей получателей социальных услуг как основы для принятия необходимых предупреждающих и корректирующих действий, направленных на совершенствование системы качества учреждения
 - ✓ Использование результатов внутренних и внешних аудитов, социологических опросов, внешних рейтингов при принятии управленческих решений
 - ✓ Обеспечение учреждения соответствующими профессиональными, материально-техническими и другими ресурсами

Руководство бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр» считает вопросы качества главенствующими в своей работе и берёт на себя обязательство по постоянному улучшению системы менеджмента качества, действующей в учреждении.

Директор



Е.В. Кифорук

2022